天（山折り）

257.5mm

杉並区議会議員

松本 みつひろ

Vol.11

令和三年第四回定例会議

杉並区議会レポート

一般質問

▼2021杉並区プレミアム付商品券事業について おもて面

▼ナッジの活用について 中面①

委員会質疑

▼保健福祉委員会(11月22日)報告に対する質疑 中面②

▼災害対策・防犯等特別委員会(11月29日)報告に対する質疑 中面③

▼全員協議会(12月3日)における質疑　他 中面③

Topic 2021杉並区プレミアム付商品券事業について

東京都の令和2年度最終補正予算で、「東京都生活応援事業」が予算計上されました。事業の趣旨に「デジタルの力を活用した地域経済の活性化」「原則デジタルで実施」と記載されていて、デジタル化が遅れている杉並区にとって、デジタル化を進めていくチャンスであると期待し、区の補正予算に賛成しました。6月14日に販売開始、7月30日に利用開始となりましたが、事業開始から数日の間、多くのクレームを中心としたご連絡をいただくことになってしまいました。区民の皆さんからお寄せいただいた有益なご指摘を、杉並区のDXに生かしていく使命感を胸に、質問に臨みました。

松本：デジタル商品券と紙商品券を75：25という割合で発行することになった議論の経過を確認する。

産業振興センター所長：紙商品券を併用する場合に必要となる事前協議*の結果、都が示した二次元コード決済アプリの想定利用率を準用することとした。

松本：デジタル商品券が使えるという記載があったのに使えなかったという問合せは運営事務局に何件あったか。またデジタル商品券が途中から使えなくなった商店数と使えなくなった理由は。

産業振興センター所長：利用可能なはずの店舗でデジタル商品券が使えなかったという問合せは、商品券の利用期間中に約40件。デジタル商品券の取扱いを中止したのは、当初にデジタル商品券を利用可能とした1，466の参加店舗のうち23店舗、主な理由は店舗内が携帯電話の圏外でデジタル商品券が利用できなかったことや、デジタル商品券と紙商品券の取扱い区分を誤って申し込んでしまったことなど。

*東京都生活応援事業では、原則デジタル商品で実施することとした上で、同事業費交付補助金交付要綱には、紙商品券を併用する場合に事前協議を必要とすることが示されている

松本：デジタル商品券の利用時、ブラウザアプリに位置情報へのアクセスを常時許可していない限り、「sugi-nami.stampay.world」といったメッセージが表示され、許可するかしないかの判断を求められる。カメラアクセスも常時許可することを求められるが、それらによってどのようなセキュリティ上のリスクがあるか。

産業振興センター所長：位置情報が漏えいしたり、カメラが遠隔操作されたりするなどのリスクが生じる可能性がある。そのため、使用可能なブラウザをGoogle ChromeとSafariの2つに限定し、リスクの低減を図っている。

（裏面へ続く）

杉並区議会レポート 中面に続きます

※年齢・性別や障碍に関係なく、あらゆる人が読みやすいように設計されたUDフォントを使用しています

257.5mm

182mm

松本：商品券の利用画面には、残高、チャージボタン、支払いボタン、位置情報を提供した場合には近くの加盟店が一覧で表示されているが、チャージボタンを押すとどのような画面に遷移するのか。

産業振興センター所長：委託事業者の既存システムで実装されているものの、今般のデジタル商品券では使用しない機能であるため、チャージボタンを押しても使用できない旨表示される。

松本：東京都生活応援事業では、民間事業者が提供するQR決済アプリのポイント還元による利用も可能となっている。区外の方が杉並区の商店で買い物をする動機を与えることができること、使い慣れている利用者と店舗が多く、問合せ対応もQR決済事業者側に吸収してもらうことができることなどのメリットがあることから、多くの自治体がこの方法を採用している。杉並区がポイント還元ではなく、区独自のブラウザベースのサイトによるプレミアム付商品券事業を行うこととした検討の経過は。

産業振興センター所長：ポイント還元の場合は紙商品券との重複利用が制御できないこと、還元ポイントが区外店舗でも利用可能になること、決済手数料等の店舗負担が生じる可能性があることが主な理由。

松本：区独自のプレミアム付デジタル商品券の「使いやすさやわかりやすさ」*1について、事業者と所管*2以外の第三者のレビューを事前に得ていたか。

産業振興センター所長：今回のシステムは、委託事業者が他自治体のデジタル商品券事業に使用した実績があり、その利用者や参加店舗の意見など、第三者のレビューを得た上で現在のシステムに至っている。

松本：その第三者のフィードバックを事業者が受け、改善したサービスを事業者が持ち込みと協議している、というのは二者の関係であると考える。庁内の所管外や区民のユーザーを想定していたので、今回は第三者のレビューはなかったという理解をした。新たに策定された杉並区デジタル化推進計画には、全庁横断組織の設置が示されており、区民向けサービス提供の「使いやすさやわかりやすさ」を所管と連携し主導する役割を担うのではないかと大いに期待しているが、見解は。

情報・行革担当部長：全庁横断組織を作ることは検討段階だが、デジタル化を全庁的に進めていくために、二元的に関わっていく組織は必要と考えている。現時点ではコンサルタントによる対応を図っているが、今後コンサルタントの活用とあわせてご指摘の点について検討する。

*1 UX（ユーザーエクスペリエンス）と同義。UXといっても伝わらない区民が多いのではないか、という区の問題意識から、杉並区デジタル推進計画において活用されている言い回し

*2 担当部署のこと

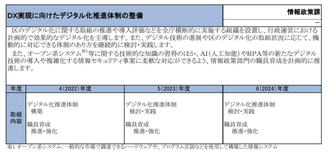
（右下へ続く）

松本：商品券の利用実績を紙・デジタルそれぞれ確認する。令和元年の同種事業と比較して、利用可能店舗はどのように変化しているか、その要因をどのように認識しているか。

産業振興センター所長：デジタル商品券は利用期限の10月末日までに利用可能額の99％以上が利用された。紙商品券は11月末日までが換金期限となっていて、10月中旬までに換金された金額は、利用可能額の70％以上。杉並区商店会連合会による周知・勧奨の効果もあり、令和元年度より約700店舗多い1，860店舗が参加した。

松本：最も多い方で何セット購入されたか。またその主な使途について、可能な範囲で答弁を。

産業振興センター所長：高額な商品購入のため、300セットを購入した方がいた。



DX実現に向けたデジタル化推進体制の整備

区のデジタル化に関する取組の推進や導入評価などを全庁横断的に実施する組織を設置し、行政運営における持続的で効果的なデジタル化を目指します。また、デジタル技術の進展やDXのデジタル化の取組状況に応じて、機動的に対応できる体制のあり方を継続的に検討・実践します。

また、オープン・ガバメント[*1]等に関する技術的な知識の習得のほか、AI（人工知能）やRPA等の新たなデジタル技術の導入や既存業務のセキュリティ強化に柔軟に対応できるよう、情報政策部門の職員育成を計画的に進めます。

年度	4（2022）年度	5（2023）年度	6（2024）年度
取組内容	デジタル化推進体制構築 職員育成 推進・強化	デジタル化推進体制 検討・実践 職員育成 推進・強化	デジタル化推進体制 検討・実践 職員育成 推進・強化

*1 オープン・ガバメント：政府が公開で調達できるシーケンスやモ、プロダクスは部品とを使用して構築した情報システム

レポートにはがきをつけて、皆様の声を伺う取組を Vol.3 から継続しています。これは大阪維新の会代表の吉村洋文が大阪市会議員の頃に行われていたもので、吉村さん本人からアドバイスをいただき真似て行っているものです。Vol.6 でご紹介した「妊産褥婦と新生児専用の避難スペース」は、このはがきでご提案をいただき、議会での質問（提案）に繋がりました。

キリトリ

- ご 住 所：杉並区
- お 名 前：
- 電話番号：
- ご 年 齢：
- ご協力いただける項目にチェックをお願いします：
  - ☐ 後援会に寄付をする
  - ☐ 日本維新の会の党員になる
  - ☐ 事務所のお手伝いができる
  - ☐ 自宅や店舗にポスター広報板など設置できる
  - ☐ チラシを配布できる
  - ☐ 街頭活動に参加できる
  - ☐ ミニ集会を開催できる
  - ☐ 友人を紹介できる
  - ☐ 書籍（『子どもの虐待はなくせる！「安心して子育てができる社会」を考える』）の購入を希望する

プロフィール

1983（昭和58）年9月1日生まれ。早稲田大学法学部卒業後リクルートに入社、「SUUMO」で9年間などITの営業部門を歴任。2009年に杉並区荻窪に転入、2011年に転勤で仙台へ。その後札幌での勤務も経験し、2015年に荻窪に戻る。2018年生まれの双子男児と妻との4人暮らし。

地域では荻窪消防団第5分団に所属し、荻窪南口大通り観交商店会の副会長を務める。日本維新の会所属、東京維新の会事務局長。現在杉並区議会議員1期目。自民・無所属・維新クラブ（交渉会派）に所属。その他、保健福祉委員会副委員長、災害対策・防犯等特別委員会、ICT活用検討推進委員会、杉並区情報公開・個人情報保護審議会、杉並区国民健康保険事業の運営に関する協議会等に所属。東京若手議員の会副代表（23区西部、性教育・不妊治療プロジェクト担当）、子どもの事故予防地方議員連盟事務局長。

182mm

左

右

地